

POTĘGA OSOBOWOŚCI I KOMUNIKACJI W ZESPOLE PRACOWNICZYM

1. Pojęcie i typy osobowości
2. Poznanie kolorów osobowości wg. Carla Junga
3. Piramida Diltsa - klucz do poznania siebie i innych
 - prezentacja poziomów i ich analiza
 - zdefiniowanie własnej roli na wszystkich poziomach
4. Komunikacja werbalna i niewerbalna
 - otwieracze psychologiczne
 - rola głosu
5. Analiza transakcyjna w codziennej komunikacji pracowniczej
6. Asertywne zachowanie
7. Słuchanie Co-Active
8. Prawidłowe formułowanie pytań
 - pytania zamknięte
 - pytania otwarte
 - najczęstsze błędy
9. Założenia komunikacji opartej na NVC
10. Podsumowanie